

מכרז פומבי 68-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת להלבנת קבצים

הבהרות המשרד – קובץ הבהרות מס' 2

1. להלן מועדים עדכניים במכרז.

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה	02/04/2015
המועד האחרון להעברת תשובות המשרד	16/04/2015
המועד האחרון להגשת הצעות	30/04/2015 שעה 14:00
תוקף ההצעה וערבות מציע	31/12/2015

2. מסמכי המכרז המעודכנים בעקבות שאלות ספקים, גלופת מענה, מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) וגליון הצעת מחיר – נספח 5.2, יפורסמו לאחר המועד האחרון למתן תשובות המשרד הקבוע ליום 16/04/2015.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	-	האם אפשר לקבל את קובץ "682014 White Files - Details RFP" בפורמט Word.	לא ברורה הבקשה. המשרד יפרסם את תבנית המענה בתבנית קובץ Word.
2	תמצית מנהלים - פסקה חמישית	המונח "שביעות רצון המשרד" מופיע כאן, ולאורך כל מסמכי המכרז. מאחר והמונח שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון המשרד משמעו עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז, על נספחיו. הערה זו נכונה גם ביחס לביטוי זה בכל מקום אחר במסמכי המכרז.	לא מקובל.
3	תמצית מנהלים	האם הצעת המחיר לשנה תחייב את הזוכה לתמחור זהה לכל אורך 5 השנים?	כן בהתאם לכללי הצמדה המפורטים במסמכי המכרז.
4	0.3.5.2.1	נבקש כי המפ"ל המפורט יפורסם לעיון המציעים וזאת בין היתר לאור מורכבות והיקף הפתרון ועל מנת לאפשר לכלל המציעים לגבש הצעה מותאמת לצרכי המשרד.	פרסום המפ"ל המפורט יעשה בשלב המענה לשאלות הספקים.
5	0.3.7	נבקש כי תבהירו "שביעות רצונו המלאה של המשרד" משמעה עמידת הזוכה בהתחייבויותיו עפ"י המכרז שהינה אמת מידה	לא מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		אובייקטיבית. כן נבקש כי המשרד יודע לספק בדבר מימוש/אי מימוש תקופת האופציה 60 ימים מראש וזאת ע"מ לאפשר לזוכה להיערך בהתאם. הערתינו זו רלוונטית גם לסעיפים 6(א), (ב) לנספח 0.7.4.	
6	0.5.7	הואיל והזוכה הוא זה הנושא באחריות לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה נבקש להבהיר כי המשרד יפנה לקבלן המשנה בתיאום עם המציע ובאמצעותו.	ככלל הפניה לקבלני משנה תעשה אל המציע ובאמצעותו. עם זאת, לשם ייעול העבודה הטכנית והמקצועית בין המשרד ובין קבלני המשנה, המשרד יראה עצמו רשאי להנחות את קבלני המשנה בעבודה הטכנית והמקצועית היכן שיראה לנכון.
7	0.5.7	נבקש להבהיר כי היצרן לא ייחשב כקבלן משנה של המציע.	היצרן אינו מוגדר כקבלן משנה אולם אם המציע מבקש להפעילו גם כנותן שירות ניתן להגדירו כקבלן משנה.
8	0.5.7.1, 0.5.7.2 נספח 0.5.7.1 נספח 0.5.7.2	נבקש להבהיר כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין המזמין לבין קבלני המשנה. הסעיף מקנה זכות למזמין לפנות אל קבלני משנה כראות עיניו. הניסיון מלמד, כי הפעלת "זכות" מעין זו הנה מתכון כמעט בטוח להכשלת פרויקט וליצירת "תוהו ובוהו" ניהולי. כמו כן הדרישה כי קבלן המשנה יתחייב להסבת ההסכם של המציע עם הלקוח ב"אותם התנאים", מחייבת את המציע לחשוף בפני קבלני המשנה שלו תנאים מסחריים בינו לבין המזמין, דבר שאינו מקובל ובעייתי מאוד. נבקש לתקן את סעיפים ונספחים 0.5.7.1-2 בהתאם.	ככלל הפניה לקבלני משנה תעשה אל המציע ובאמצעותו. עם זאת, לשם ייעול העבודה הטכנית והמקצועית בין המשרד ובין קבלני המשנה, המשרד יראה עצמו רשאי להנחות את קבלני המשנה בעבודה הטכנית והמקצועית היכן שיראה לנכון.
9	0.5.7.1	בכוונתנו להשתמש על פי הצורך בסיוע היצרן. האם היצרן נחשב כקבלן משנה לצורך העניין?	היצרן אינו מוגדר כקבלן משנה אולם אם המציע מבקש להפעילו גם כנותן שירות ניתן להגדירו כקבלן משנה.
10	0.6.1, 0.7.1, 18(ה) בהסכם	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות ההצעה, כולה או מקצתה, ייעשה של 30 יום מראש ובכתב למציע, ובכל מקרה יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו.	לא מקובל. תינתן התראה מראש על חילוט ערבות ואפשרות שימוע בכתב.
11	0.6.1	רשום סך של 30,000 ₪ ואילו בכתב הערבות עצמו בנספחים מצוין סך של 20,000 ₪.	טעות סופר, הערבות הינה על סך 30,000 ₪.
12	0.6.1 א(2), ב(4)	נבקש כי חילוט השיק/הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד התראה בכתב, וכי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי השיק/ערבות לא יהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל. תינתן התראה מראש על חילוט ערבות ואפשרות שימוע בכתב.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
13	0.6.1 א(2)(ג), 4(ב)(4)(ג)	יובהר כי האמור לא יחול במקרה של ביטול ההצעה במקרה של אי הסכמה להארכת תקופת המכרז.	לא מקובל.
14	0.6.2 ב'	האם לצורך נסיון קודם וותק, נסיון היצרן אשר שותף איתנו בפרויקט זה נחשב לצורך עמידה בתנאי וותק מקצועי ונסיון?	נסיון היצרן אינו נחשב לצורך עמידה בתנאי הסף.
15	0.6.2 ב' 0.3.5.2.1 (4.3)	האם שנות ניסיון של ספק משנה נחשבות כשנות ניסיון כוללות של המגיש?	ניסיון ספק המשנה אינו נחשב לצורך עמידה בתנאי הסף.
16	0.6.6	נבקש למחוק את המילים "לכל הפרטים הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות". אישור עורך דין ניתן לגבי זהות מורשי החתימה ודוגמת חתימתם בלבד.	מקובל.
17	0.6.10	לא קיים בנספח זה נוסח מסויים. האם מכתב חופשי באישור היצרן מספיק?	אין נוסח מחייב.
18	0.6.11	בתחתית העמוד צויין "מספר רישיון". למה הכוונה?	"מספר רישיון" ימחק.
19	0.6.12	נבקש כי כל חובת שיפוי עפ"י המכרז תהא על פי פסק דין חלוט ותהא מותנית בכך כי במקרה של הגשת תביעה כנגד המשרד העשויה לחייב את המציע בשיפוי, יודיע על כך המשרד למציע בהקדם האפשרי, ישתף פעולה עם המציע ויעניק למציע את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	לא מקובל.
		בנוסף, האמור בפסקה האחרונה הנו בכפוף לתשלום מלוא התמורה על פי הסכם ההתקשרות ומכרז זה.	לא מקובל.
		כמו כן האמור לא יחול בשום מקרה על ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, תבניות (טמפלטים) של מסמכים, אשר הינם ייחודיים למציע, לרבות פיתוחים גנריים של המציע בהם עושה שימוש לצורך בניית המערכת ואשר הנם בבעלות המציע ולמשרד תינתן זכות שימוש בהם, בלבד.	מקובל ככל שעניינם אינו פיתוח לטובת משרד המשפטים, למשרד תישמר הזכות להודיע לספק כי תוצר, שיטת עבודה או מתודולוגיה היחודיים למציע אשר פותחו בהתאם לדרישת המשרד, הינם קניינה הרוחני של המדינה.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
לא מקובל.	כמו כן, בנוגע לפסקה אחרי ס"ק (ג) נבקש למחוק את המילים "ללא כל הגבלה של שימוש או סייג אחר" ולהבהיר כי זכויות הקניין יועברו למשרד בכפוף לזכויות המציע במוצרים ולתנאי הרישיון של המציע בעניין זה. הערותינו רלוונטיות גם לנספח 0.6.12		
(1) מקובל.	נבקש להוסיף את העקרונות הבאים : הספק ישפה ו/או יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפריס פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין : (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב ;	0.6.12, נספח 0.6.12	20
(2) המשרד אינו רשאי להתחייב על מתן השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה מראש למציע. הדברים ייבחנו על פי נסיבותיו הענייניות של כל תיק. המשרד מתחייב להודיע על הגשת תביעה כנגד המשרד העשויה לחייב את המציע בשיפוי. המשרד ישתף פעולה עם המציע.	וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ;		
(3) לא מקובל.	(3) בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת.		
(4) מקובל.	(4) לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- :		
(5) מקובל.	(5) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין.		
(6) מקובל.	(6) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין.		
(7) מקובל.	(7) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי		

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		(8) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד ; או	(8) מקובל.
		(9) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	(9) מקובל.
		(10) האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	(10) אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע ממחויבותו של הספק על פי כל דין.
21	0.7.1	רשום סך של 60,000 ₪ ואילו בכתב הערבות עצמו בנספחים מצוין סך של 100,000 ₪ – כמו כן, כך מופיע בחוזה ההתקשרות בסעיף 18.	טעות סופר הערבות היא על סך של 60,000 ₪.
22	0.7.1 א'	האם ערבות צריכה להיות מוגשת אך ורק לאחר הזכיה? קיימת טעות סופר כיוון שבדרישה צויין 60 אלף ש"ח ובנספח צויין 100 אלף ש"ח. מה הנכון מביניהם? בנספח צויין ע"פ מדד 31/12/2013 וככל הנראה זו טעות.	ערבות ביצוע מוגשת על ידי הזוכה לאחר זכייתו, ערבות מציע המתבקשת בסעיף 0.6.1 מוגשת על ידי המציע עם הצעתו. טעות סופר הערבות המבוקשת היא על סך של 60,000 ₪. טעות סופר, הערבות תהיה לטובת המשרד וצמודה ב- 100% למדד המחירים לצרכן הידוע ביום פרסום מכרז זה.
23	0.7.1 ג'	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה בו הספק הפר הוראות ההסכם בהפרה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מקבלת התראה בכתב מאת המשרד, על כך. לא תיקן הספק את הפרתו היסודית כאמור, יוכל המזמין לחלט את הערבות הבנקאית בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש של 7 ימים. חילוט הערבות יהיה רק בגובה הנזק הישיר שנגרם למזמין בפועל. הערבות לא תשמש פיצוי מוסכם.	לא מקובל. תינתן זכות שימוע בכתב טרם חילוט ערבות.
24	0.7.3 א', ב', ג'	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על החריגים למידע סודי המפורטים בנספח 0.7.3 (א).	מקובל.
25	0.7.4 א'	האם החוזה התקשרות צריך להחתם על ידי המציע טרם הודעת הזכייה או רק לאחר הודעת הזכייה?	בשלב המענה עליו להחתם כמוסבר במסמכי המכרז והזוכה חותם עליו שוב בצורה מחייבת.
26	0.8.1	נבקש להבהיר כי הרחבה או צמצום יהיו בהודעה של לפחות 90 יום לספק וזאת ע"מ לאפשר לו להיערך לשינוי.	מקובל כי תינתן התראה תוך פרק זמן סביר

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
27	0.8.5	הזוכה החלופי יכול לתפוס את מקומו של הספק המוחלף רק בנוגע לעבודה או טובין שטרם סופקו. כך למשל – אם הספק הקודם ביצע התקנה רשלנית – הספק החלופי לא צריך לספוג את עלויות תיקון העבודה.	במידה ויחליף ספק, אחריות הספק החליפי תהיה על טובין ושירותים שיספק ולא על כאלה שסופקו על ידי ספק אחר.
28	0.9	נבקש להבהיר כי שינוי בתנאי הבטחון יאפשר למציע לתקן את הצעתו תוך התחייבות לשיקולי הבטחון הנוספים, ככל שיש בהם הטלת עלויות על הספק.	הצעת הספק היא סופית ולא ניתנת לשינוי.
29	0.9 - פסקה שנייה לסעיף	לאחר המילים "לפסול כל עובד" בשורה השלישית נבקש להוסיף "מטעמים בטחוניים".	לא מקובל.
30	0.11	אנו מניחים שלאור ניגוד העניינים של החברות המדוברות (שעובדים מטעמים מעורבים בהכנת המכרז) לא יתאפשר לחברות אלה להגיש הצעה במענה למכרז.	אין במשתתפים בכנס הספקים חברה שעובד מטעמה מועסק במשרד.
31	2.1.1(ג'1)	כמה SMTP Domains קיימים בארגון?	הכמות הינה 4.
		האם מדובר ביותר מדומיין דואר אחד והאם הדרישה מהמערכת היא לנתב את הדואר לאחר בדיקתו למס' שרתי דואר שונים בכפוף לדומיינים הרלוונטיים.	4-Domain ים שונים לאותה חוות שרתי דואר.
32	2.1.1(ג'3) 2.1.1(ג'5)	האם קיימת במשרד תשתית VDI ואיזו?	Citrix.
33	2.1.1(ג'4)	אילו ממשקים ממוכנים? אנה פרטו אפליקציות וממשקים אפשריים לממשקים אלו.	הממשקים העיקריים הינם: Datapower, Cyber-Ark.
34	2.1.1(ג'3)	לצורך מימוש הפתרון נדרש הלקוח למערכת של בקרת התקנים מקצועית אשר מותקנת על מחשבי משתמשי הקצה. אנו יכולים להעיד על נסיון טוב בנושא עם היצרנים הבאים: טרנד מיקרו וסימנטק. חברת מקא'פי הודיעה כי בעוד חודש תשחרר גרסה אשר תומכת ביכולת זו. נראה כי גם ניתן להתממשק גם עם מערכת סייפנד. האם קיימת במשרד מערכת בקרת התקנים? של איזה יצרן?	קיימת במשרד מערכת בקרת התקנים של TrendMicro.
35	2.1.1'ד	מהי תצורת החיבור? (SMB או חיבור אחר)	השאלה אינה ברורה.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		האם ניתן להתקין שרת SFTP להתממשקות?	הספק יפרט את החיבור הנדרש ובתנאי שזה עונה על כל דרישות המכרז.
		האם יתאפשר על שרת הטפסים בתהליך ההתקנת שירות SFTP על מנת להפעיל קונקטור למשיכה מאובטחת של החומר משרת הטפסים אל שרת הלהבנה?	על הספק לתת מענה העונה על הדרישות תוך שימוש בממשקים שתוארו.
36	2.2 - הגדרת "זמינות"	נבקש להוסיף את המילים: "שתחילתה במועד סיום תקופת ההרצה".	מקובל.
37	2.2, 4.8.2 – הגדרת "בדיקות קבלה"	נבקש להבהיר כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקורות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").	(1) לא מקובל. (2) מקובל בשינוי הבא: התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת שימוש שוטף ורגיל (תקופת בדיקות הרצה בסביבת ייצור לא תחשב שימוש שוטף ורגיל). (3) לא מקובל. (4) לא מקובל.
		נבקש להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	המשרד יפעל בשיקול דעת ובמקרה של תקלה מינורית שאינה מעידה על כך שהטובין והעבודה שבוצעה להטמעתם אינם תקינים לא יחל מחדש את תקופת בדיקת ההרצה.
		כן נבקש להבהיר כי עלייה לאוויר משמעותה תהיה אישור על ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה.	עלייה לאוויר תהיה לאחר השלמה מוצלחת של תקופת ההרצה וזו כהגדרתה באה לאחר בדיקות קבלה מוצלחות.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
38	2.3.1 ד'	האם הדרישה היא להפריד בין מערכת ההלבנה עבור תשתית הדואר לבין המערכות האחרות כדי שבמקרה של תקלה, כלל המערכות לא תושבתנה.	לא קיימת דרישה להפרדה.
39	2.5.1 א'	אילו קבצים מוצפנים? מוצפנים ע"י?	קבצי ZIP על ידי סיסמא.
40	2.5.1 (א'1)	מה הכוונה ב"טיפול בקבצים מוצפנים"? מה נדרש לבצע על קובץ מוצפן?	קבצי ZIP עם סיסמא. פתיחה, בדיקה וסגירה מחדש. קבצים מוצפנים בדרך כלל יחסמו עד לקבלת הסיסמא לטובת פתיחת הקובץ.
		אנא פרטו מה אתם מצפים שיהיה התהליך בטיפול בקבצים מוצפנים בממשקים אוטומטיים (שאינן בהם התערבות יד אדם). קבצים מוצפנים בדרך"כ יחסמו עד לקבלת הסיסמא לטובת פתיחת הקובץ.	קבצי ZIP עם סיסמא. פתיחה, בדיקה וסגירה מחדש. קבצים מוצפנים בדרך"כ יחסמו עד לקבלת הסיסמא לטובת פתיחת הקובץ.
		איזה סוגי הצפנה? האם ניתן לקבל את הקבצים המוצפנים בנתיבים ספציפיים? האם ניתן לקבל את ססמאות הפתיחה ו/או מפתחות ההצפנה?	קבצי ZIP עם סיסמא. פתיחה, בדיקה וסגירה מחדש. קבצים מוצפנים בדרך"כ יחסמו עד לקבלת הסיסמא לטובת פתיחת הקובץ.
41	2.5.1 ב'	האם נדרש לספק יכולת של משיכה מאובטחת מתוך הרשת הפנימית אל ה-DMZ ולהכניס פנימה את הקבצים המולבנים?	יכולת זו נדרשת.
42	2.5.1 ג'	האם קיים DEVICE CONTROL? אם לא האם נדרש להתקין?	קיים אך לא מיושם ניתן לממש על פי הצורך.
43	2.5.1 א'-ג'	איזו תוכנת בקרת התקנים מותקנת והאם היא יודעת לסגור את כל ההתקנים? (תוכנות: Trend, Symantec)	קיימת במשרד מערכת בקרת התקנים של TrendMicro.
44	2.5.1 ד'	האם יתאפשר תשאול ה-ACTIVE DIRECTORY משרת ההלבנה? LDAP/SLDAP?	יתאפשר.
45	2.5.1 ה'	משיקולי אבטחה ויתירות, המערכת המוצעת מטפלת בדואר בנפרד, ובתהליכים אוטומטיים במערכת נפרדת.	אין מניעה לקבל הצעה שכזו.
46	2.5.2 ג'	האם קיים D.S.A של Cyber-Ark (מערכת הוצאת קבצים), או שנדרש להתממשק ל-API שלהם.	שתי היכולות קיימות.
		האם קיים בארגון רכיב DSA מבית Cyber-Ark, או שיש צורך לפתח	

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		API מיוחד לעבודה מול הכספות?	
47	2.5.2 ה'	התהליך אינו ברור. נא לפרט ולהרחיב מה הכוונה.	המערכת תאפשר למשתמש ליזום בצורה ידנית בדיקת קובץ וכן תאפשר לאפליקציה בדיקת קובץ.
48	2.6.1 ג'	האם תתאפשר לשרת ההלבנה גישה לרשת האינטרנט לצורך העידכונים?	כן. דרך שכבות אבטחה.
49	2.6.2	נושא עדכונים של המערכת / מנועי AV - האם מכתובת אחת של הספק או Offline?	יש לתמוך בשתי האפשרויות.
50	2.6.2 ה'	מנועי ההלבנה ותחנות ההלבנה אשר בהצעתנו מבוססים על מערכת הפעלה Win8 Embedded. מדובר במערכת הפעלה רזה מאוד אשר מותאמת ספציפית לחומרה כמקובל במערכות מוקשחות מסוג זה העדכונים נמסרים ללקוח ע"י היצרן וניתן להפיץ אותם באופן מרכזי לעל המנועים והתחנות. לפיכך, נושא זיהוי עדכוני תוכנה מהאינטרנט אינו רלוונטי למנגנוני ההלבנה עצמן.	ישוקלל יחד עם כל רכיבי הפתרון.
51	2.6.2 ז'	נא לשנות את הניסוח, על פי תפיסתנו, מתבצע אימות כפול, פעם מול יוזר של מערכת הפעלה, ופעם מול AD דרך LDAP.	הדרישה מבוטלת.
		אנו מבקשים להסיר דרישה זו. משיקולי אבטחה השרת ב- DMZ אינו חלק מדומיין כלשהו. הפתרון המוצע על ידינו מתבסס על התחברות ב- RDP לשרת הניהול וכניסה לאפליקציית הניהול על בסיס הזדהות עם הרשאות דומיין (LDAP Query Read Only) או הרשאות לוקאליות באפליקציה.	הדרישה מבוטלת.
52	2.6.3	על איזו התרעה מדובר?	מדובר על התרעה המועברת למשתמש הקצה על ממצאים חשודים בקובץ המולבן.
53	2.6.3 טבלה	הטבלה לא מובנת, נא להרחיב מה כוונתכם.	פרופיל הלבנה הינו, תבנית חוקים הפועלת על יישום או סוג קובץ או תהליך עסקי על פיה נקבע מהלך ההלבנה כגון מיקום הקלט והפלט, סוג הסריקה, מדיניות חסימת ההתקן. פרופיל הלבנה ניתן לשיוך למשתמש או לקבוצת משתמשים. הטבלה מתייחסת לפעולות שעל מערכת ההלבנה לבצע בהימצא ממצא חשוד בהתאם ליישום, סוג הקובץ או התהליך העסקי בהתאם לפרופיל הנדרש. לדוגמה: פרופיל עבור הלבנת קבצים במייל קובע כי

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			קובץ שנמצא נגוע יועבר להסגר. דוגמה נוספת : למשתמש השייך לקבוצה X הפרופיל קובע שקובץ נגוע יכתב עבורו Log והוא יקבל התראה במייל. המערכת תאפשר בשלב היישום לקבוע את המדיניות הנדרשת לכל אחד מהפרופילים.
54	2.6.3 טבלה	נבקש לספק הסבר מורחב על הטבלה כיוון שאינה ברורה.	ראה תשובתנו לשאלה 60 לעיל.
55	2.7.1 ב'	קיימת חסימה של הקובץ החשוד, לא הסרה של הממצא החשוד של הקובץ.	הספק יענה כפי יכולתו.
56	2.7.1 ג'	עד GB10? או GB10 לכל הפחות?	המערכת תתמוך בכל גודל קובץ נדרש בין 0 ל- GB 10. מערכות שנותנות מענה לקבצים גדולים יותר, יתקבלו בברכה.
57	2.7.1 ו'	לא קיימת כיום חסימה של מאקרו, נא להפוך את הסעיף להמלצה.	1. זיהוי קבצים המכילים מקרו והאפשרות לחסימתם נדרשת. 2. אין כוונה לבחון חתימה של Macro, המשרד מבקש לאפשר החרגה של קבצים המכילים מקרו שהינם קבצים חתומים על ידי גורמים מהימנים על המשרד.
		האם ניתן להסיר מהסעיף את נושא ההחרגה של מאקרו חתום?	ראה תשובתנו לשאלה 57 לעיל.
		"אפשרות החרגה של סוגי מאקרו מאושרים כגון מאקרו חתום" נבקש להסיר דרישה זו כדרישת סף. מציעים להמיר זאת בבדיקת חתימה של כל הקובץ ולא רק של המאקרו.	ראה תשובתנו לשאלה 57 לעיל.
58	2.7.1 י'	קבצי RTF - מטופלים כקבצים טקסט, לא כקבצי אופיס. האם מספק?	חיובי ובלבד שהמערכת מטפלת בהלבנה על פי הדרישה.
59	2.7.1 י'	קבצי WMF - מטופלים כקבצים בינאריים, לא כקבצי תמונה. האם מספק?	ראה תשובתנו לשאלה 58 לעיל.
60	2.7.1 (י')	קבצי ה-GIS - מטופלים כקבצי טקסט/בינאריים בהתאם לפורמט. אין טיפול מיוחד ב-GIS. האם מספק?	ראה תשובתנו לשאלה 58 לעיל.
		לא קיים מנועים מיוחדים אשר נבנו עבור סוגי הקבצים הספציפיים הללו אלא הם מטופלים באמצעות מערכות האנטי וירוס ובדיקת סוג הקובץ וניתוח ה-Header.	אין הגבלה לאופן המימוש של הדרישה ובלבד שהיא קיימת בפתרון המוצע.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		נבקש כי סעיף זה לא יהיה תנאי סף.	
61	2.7.2'ד	נבקש להסיר דרישה זו.	הדרישה נשארת ללא שינוי. נא לשים לב שזו אינה דרישת סף.
62	2.9.1'א	האם ניתן לפרט לגבי כל אחד מהמזינים כמה קבצים בשעה יעברו בו? למשל, כמה קבצים יעברו ב-SMTP מתהי"לה, כמה קבצים מממשקים ממוכנים, כמה קבצים מתחנות העבודה האיטיות וכו'.	לא ניתן לפרט.
63	2.9.2'א	למה בדיוק הכוונה ב"הגדרת מחזור סריקה"? האם הכוונה להגדרה של Timeout עבור כל סוג סריקה?	הכוונה בסעיף היא לאפשר יכולת נוספת מעבר לסריקת הקבצים המובנת, להגדיר מקורות מסוימים לסריקה באינטרוולים קבועים. נא לשים לב שזו אינה דרישת סף.
64	2.10.1'ב	מה המשמעות של High Availability?	תצורה שתאפשר זמינות המערכת על פי ה-SLA שנקבע. ראה סעיף 2.10.1'א.
		מה המדדים, ומה ערכי הסף להגדרת תצורת High Availability?	ראה סעיף 2.10.1'א.
		נדרשת תמיכה ב-HA - האם להוסיף כחלק מהתמחור? או רק לענות שנתמך?	נדרש כחלק מהתמחור.
65	2.10.2'א	מהיכן מסופקת התשתית הוירטואלית, מאיזה סוג היא?	המשרד מספק תשתית וירטואלית מסוג VMWare.
66	3	האם בכוונת המשרד לספק את התשתיות הוירטואליות הנדרשות ו/או שרתים פיזיים או שעל המציע לספק גם הני"ל?	כן, המשרד מספק תשתית וירטואלית מסוג VMWare.
67	3.1	האם קיים MAIL GATEWAY או SPAM FILTER ?	MAIL Gateway – קיים, ללא SPAM Filter.
		מה גרסת כספת CyberArk, וה-DCA?	גרסאות CyberArk8, גרסאת DCA 5.5.
		האם ב-DCA קיים מנגנון SCAN ENGINE?	קיים.
68	3.1.2'ה	נדרש Win 2012 R2	הסעיף מתאר מצב קיים לזמן כתיבת המכרז ואינו מהווה דרישה.
69	3.2	האם למשרד קיים רישוי ל-Win Server 2012 R2 ? האם למשרד תשתיות וירטואליות ובמידה וכן של איזה יצרן ואיזו גרסה?	רישוי קיים. קיימת תשתית וירטואלית מסוג VM-WARE. גרסה נוכחית 5.1 מתוכנן מעבר לגרסה 5.5 במהלך השנה.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
70	4.1.1.3 א'	נבקש להגדיר מספר מנהלי פרויקט אפשריים, המנהל שיבחר יהיה על סמך זמינות בהודעת הזכייה.	מקובל.
71	4.3 ד'	על איזה דואר אלקטרוני וכספות מדובר?	דואר אלקטרוני במשרד מבוסס Exchange 2010, כספות מיצרן CYBER-ARK.
		היכן יושבים שרתי הדוא"ל והכספות (במשרד המשפטים או כשירות ענן)?	במשרד המשפטים.
		בהנחה שמדובר על שרת דוא"ל של משרד המשפטים, האם ניתן להתקין connector על גבי השרת?	ניתן להתקין.
72	4.3 (ד' 2.3)	מהי תצורת העבודה מול Datapower? מה נדרש להלבין בדיוק?	Datapower משמש כ GATEWAY להעברה של WEB SERVICES לגורמים חוץ משרדים. נידרש שמערכת ההלבנה תאפשר סריקה של תכנים המגיעים דרך Datapower והלבנתם.
		מהי תצורת ההתחברות הנדרשת בין שרת ההלבנה ל-Data Power? האם ה- Data Power ממוקם גם כן ב-DMZ?	הספק יגדיר את תצורת ההתחברות הנתמכת על ידו. ה Datapower ממוקם ב DMZ.
73	4.3 (ד' 2.5) 4.3 (ד' 3)	נבקש לקבל הבהרה שסעיף קטן ד 2.5 ו- ד 3 מדברים על אותו הדבר.	שני הסעיפים מדברים על דרישות שונות. סעיף ד' 2.5 מתייחס לעמדות הפרוסות ברשת ומשמשת להלבנה של אמצעי אחסון נתיקים, ההלבנה מבוססת על המערכת המרכזית. סעיף ד' 3 מתייחס למערכת מבודדת שאינה מתבססת על המערכת המרכזית.
74	4.3 (3)	חומרה - ניתן להוסיב על תשתית וירטואלית חלק מהפיתרון ולכן יש רכיבים שלא כוללים דרישות חומרה. האם קביל?	השאלה אינה ברורה.
75	4.3 (ה' 5)	מה משך תקופת ההרצה והאם משפיעה על הדרישה לעמוד בלוי"ז הנקוב בסעיף קטן ב' כולל את תקופת ההרצה.	משך תקופת ההרצה עומד על 30 יום ראה סעיף 4.8.3 ב', הלוי"ז הנקוב בסעיף קטן ב' כולל את תקופת ההרצה.
76	4.6.1 ב'	תמיכה טכנית באתר הלקוח כרוכה בתשלום.	-
77	4.6.2, 13 בהסכם	נבקש להבהיר כי - שירותי האחזקה, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחזקה, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של	(1) לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעיל את התוצרים בהתאם להוראות הזוכה.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
	התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם.		
(2) מקובל.	(2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו.		
(3) דרישה לא ברורה.	(3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק.		
(4) מקובל.	(4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.		
(5) לא מקובל.	(5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים.		
(6) לא מקובל.	(6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.		
(7) לא מקובל.	(7) הובלה שלא על ידי הספק.		
(8) לא מקובל.	(8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.		
(9) לא מקובל, המשרד מתקשר עם הזוכה שיספק תמיכה למערכת שסיפק ולא עם היצרן. בהתאם לכך הספק מתבקש להערך לתת תמיכה למוצר לכל אורך תקופת ההתקשרות.	(9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life)		
מקובל בהתאם לנסיבות.	האם במסגרת ביצוע התקנת עדכון (patch) לצורך טיפול בתקלה ניתן להעביר למשרד המשפטים קובץ עדכון אשר יופעל על ידי אנשי משרד המשפטים או שיש צורך שנציג של הספק יגיע אל העמדה לצורך ביצוע העדכון?	4.6.3	78
לא מקובל.	יובהר כי אופי התקלות וחומרתן יקבעו על ידי הספק.	4.6.3 ג'	79

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
80	4.6.3 ד'	יובהר כי הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה/מציאת מעקף- הספק מתחייב לטפל בתקלה משביתה ברציפות עד לסיום הטיפול ובתקלה רגילה- יטופל בשעות העבודה הרגילות.	לא מקובל. הדרישה עומדת בעינה. נא לשים לב שהדרישה עמידה ב- 95% מהמקרים ועל כן מאפשרת חריגים.
		בתקלה משביתה – לא ניתן להתחייב על סיום טיפול בתוך 4 שעות. נבקש להוריד מגבלה זו.	לא מקובל. הדרישה עומדת בעינה. נא לשים לב שהדרישה עמידה ב- 95% מהמקרים ועל כן מאפשרת חריגים.
81	4.6.3 ה'	הספק איננו יכול להתחייב לזמן השלמת טיפול בתקלה (במיוחד אם מדובר בבעית תוכנה, ולא בבעיות חומרה שניתן לפתור באמצעות החלפת הציוד בצידוד חלופי). לכן – נבקש לתקן כך שהסעיף יתייחס לאופן הטיפול בתקלה ולא לפרק זמן להשלמת הטיפול. כמו כן טיפול בתקלה יעשה ברציפות במהלך שעות הפעילות של הספק.	לא מקובל. הדרישה עומדת בעינה. נא לשים לב שהדרישה עמידה ב- 95% מהמקרים ועל כן מאפשרת חריגים.
82	4.6.3 ז'	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יישא בעלויות כספיות הכרוכות בתיקון ככל שהתיקון נובע מתקלה שנגרמה בשל גורמים שאינם בשליטת הזוכה (כגון תקלה בקווי תקשורת, תשתיות, ממשקים וכד').	מקובל.
83	4.7.1 א'	נבקש להבהיר כי השלמת הפרויקט "לשביעות רצונו המלאה" של המשרד משמעה סיום הפרויקט בהתאם לדרישות המפורטות במכרז. כן נבקש להבהיר כי סיוע למשרד בתפעול המערכות יינתן למשרד ללא תשלום לתקופה של 14 ימים לאחר תום תקופת ההרצה, וכי כל סיוע נוסף מעבר לתקופה זו יהיה בכפוף לתשלום נוסף.	לא מקובל.
84	4.7.1 ד'	יובהר כי המשרד יאפשר לספק גישה למידע ולחומר הנדרש לצורך הקמת המערכת ויאפשר את איסוף המידע והתקנת המערכת בהתאם ללוח הזמנים של הפרויקט ולא יעכב ביצוע העבודה על ידי הספק. כמו כן, המשרד יתחייב לתת מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לו הספק, זאת, ככל שלא נקבע לכך מועד בהסכם זה ונספחיו, תוך 5 ימי עבודה, וכן יספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב. בנוסף- המשרד ידאג לגיבוי הנתונים ולמערכות.	המשרד יספק את כל המידע הנמצא אצלו והדרוש למימוש הפרויקט על פי לוחות הזמנים. לוחות הזמנים יקבעו בתוכנית העבודה שיקבע הספק ויאושרו על ידי המשרד ראה סעיף 4.3 ג'. לעניין גיבוי הנתונים והמערכות – מקובל
85	4.7.2 ד'	נבקש לתחום את תק' ההדרכה שתידרש.	הדרכה תינתן על פי הנקבע במסמך האיפיון ותאושר על ידי המשרד.
86	4.8.3	נבקש להבהיר כי רק תקלות קריטיות יעכבו את סיום תקופת ההרצה.	נהיר למשרד שהספק מבקש להבטיח שתקופת בדיקת ההרצה לא תארך מעבר ל-30 יום. מאידך המשרד מבקש להבטיח שרק לאחר

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			שיוכח כי הטובין והעבודה שבוצעה להטמעתם תקינים תחל תקופת האחריות ויבוצעו התשלומים הנדרשים לשלב זה. המשרד יפעל בשיקול דעת ובמקרה של תקלה מינורית שאינה מעידה על כך שהטובין והעבודה שבוצעה להטמעתם אינם תקינים לא יחל מחדש את תקופת בדיקת ההרצה.
87	4.8.3 א', ב', ג', ד	נבקש להבהיר כי "דרישותיו" של המשרד וכן "שביעות רצונו המלאה" של המשרד משמעם עמידת המערכת בהצלחה בבדיקות מסירה/קבלה/הרצה בהתאם לקריטריונים שייקבעו במסגרת מסמכי האפיון.	לא מקובל.
		כמו כן נבקש לקבוע כי אישור קבלה יהיה המוקדם מבין המועד בו אישר המשרד כי המערכת עמדה במבחן הקבלה; חלוף 30 ימים מהמועד בו נמסרה המערכת על ידי הספק לצורך ביצוע מבחני הקבלה והמשרד לא ביצע את המבחנים; או אם המשרד החליט להפעיל את המערכת או חלקה בסביבת ייצור במשך 30 ימים.	מקובל
		כמו כן נבקש לתחום את המועד לביצוע בדיקות מסירה/קבלה/הרצה וזאת בין היתר מהטעם שמלוא התשלום לספק מותנה בהשלמת שלב ההרצה.	בדיקות מסירה תלויות בספק על פי תוכנית העבודה המאושרת. השלמת בדיקות הקבלה יתוחמו ל 30 יום. בדיקות ההרצה על פי הנדרש בסעיף 4.8.3 ב'.
88	4.9.4	נבקש כי כל משימה שמועדה לאחר המועד שנקבע לסיום תקופת ההפרדות יהיו בתשלום נוסף.	לא מקובל.
89	5.1	מבקשים מערכת הלבנה מרכזית לתמיכה בנפחים של לפחות 5,000 קבצים בשעה. אנו מניחים שאין בקבצים הללו קבצים מוכלים. האם נכון?	ההנחה אינה נכונה.
90	5.2 טבלה	מצוינות שתי מערכות אחת ל-5,000 קבצים ואחת ל-100 מסמכים (בכנס הספקים כבר ראינו שבגלופת האקסל שלכם תוקן ל-100 קבצים)	הכוונה היא ל-100 קבצים.
		נבקש להוסיף מקום להכניס עלות שעת עבודה מומחה מקצועי מעבר לשעות הפעילות שתתאים לביצוע עבודות לפי סעיף 2.10.1 א.	לא מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
91	5.2	האם העלות היא בשה"כ ל-5 שנים (כולל את השנה הראשונה) או בשה"כ ל-4 שנים?	התחזוקה של השנה הראשונה היא במסגרת האחראיות ובנוסף ארבע שנות תחזוקה.
92	5.2 ד'	נבקש להבהיר כי ככל ויתברר כי נדרשים רכיבים נוספים מעבר לאלה הכלולים במפרט או באפיון המפורט- יסופקו של ידי הספק בתוספת תמורה על פי הצעת ספק שתוגש למשרד ותאושר על ידו.	על הספק לתמחר מלכתחילה את כל רכיבי הפתרון.
93	5.5.1	המכרז הינו לשתי מערכות שונות, האחת מערכת הלבנה מרכזית בשער הכניסה לרשת ההתקשרות והשניה מערכת הלבנה עצמאית ברשת מנותקת. נבקש לפצל את התשלום כך שעם השלמת כל מערכת הספק יהיה זכאי לתשלום בגינה.	מקובל, זה מה שכתוב בסעיף.
94	5.5.2 א'	נבקש להבהיר כי שביעות רצונו המלא של המשרד משמעו ביצוע המערכת על פי דרישות מכרז זה.	לא מקובל.
95	5.5.2 ד'	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהיה מסכומים קצובים על פי מכרז זה בלבד ובכפוף להודעה של 14 ימים מראש ובכתב.	מקובל.
		נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	לא מקובל. למעט הודעה מוקדמת על ביצוע קיזוז.
96	נספח 0.6.1	נראה שיש אי התאמה בסכומי הערבויות: ערבות הגשה בגוף המכרז לפי 30,000 ₪, בטופס הערבות לפי 20,000 ₪. מה הסכום הנכון? כמו כן נראה שיש טעות במועד תוקף הערבות.	טעות סופר, הערבות הינה על סך 30,000 ₪.
97	נספח 0.6.9	עורכי דין אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם ובכלל זה לא ניתן לדרוש מעו"ד לאשר כי המציע או בעל זיקה לו לא הורשעו בהרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (רצ"ב החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית, גיליון 31 מחודש יוני 2009, המצורפת למסמך שאלות זה, וכן מכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010). לאור האמור לעיל, נבקש כי במקום המילים "אישור עורך דין"	מקובל- נוסף התצהיר יוחלף באופן הבא : בחלק שתחת הכותרת "אישור עורך דין" יבוא הנוסח הבא : "אני, הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמו/ה על ידי באמצעות ת.ז. שמספרה _____ / המוכר לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
הקבועים בחוק אם לא יעשה/ תעשה כן, חתם בפני על התצהיר דלעיל. תאריך מס' רשיון חתימה וחותרמת _____ " _____	יתווסף אישור של עו"ד כי המציע חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסח כשל תצהיר).		
לא מקובל.	נבקש למחוק את המילים "וידיעת כל קבלני משנה המעורבים בהצעה זו". המציע יכול להצהיר רק בנוגע לעצמו. נבקש כי תתווסף הצהרה מקבילה עבור קבלני משנה שישולבו בהצעה.	נספח 0.6.11	98
לא מקובל, לעניין מספר רישיון, יתוקן.	כמו כן נוסח התצהיר הינו מטעם המציע עצמו – נבקש כי יתוקן כך שהתצהיר יינתן מטעם מורשי החתימה של המציע. כמו כן נבקש כי בטבלה יוחלף "מספר רישיון" במספרי ת"ז של המצהירים מטעם המציע.		
הסכום הנכון הוא 60,000 ₪.	ערבות ביצוע בגוף המכרז לפי 60,000 ₪ ובטופס הערבות לפי 100,000 ₪. מה הסכום הנכון?	נספח 0.7.1	99
לא מקובל. כל כלי הנדרש לשימוש יבדק על ידי המשרד לצורך קבלת אישור.	יש להחריג מסעיף זה כלים של הספק/היצרן הנדרשים לצורך מתן שירותי התחזוקה (כגון כלי דיאגנוסטיקה).	נספח 0.7.3 (א) – סעיף 11	100
לא מקובל.	האמור בסעיף זה איננו סביר. מן הסתם מידע של המשרד יגיע למחשבים הנייחים או הניידים של נציגי הספק והטכנאים מטעמו.	נספח 0.7.3 (א) – סעיף 13	101
מקובל בהתייחס ללקוח בלבד בכל הנוגע למשרד או לצד ג' אחר לא מקובל.	נבקש להבהיר כי אחריות החברה הינה בהתאם לדין וכלפי המשרד אך לא כלפי לקוחות המשרד או צד שלישי כלשהו.	נספח 0.7.3 (א) – סעיף	102
מקובל.	נבקש להגביל בזמן את ההתחייבויות לתקופת ההתקשרות ו – 3 שנים לאחר מכן.	נספח 0.7.3 (א) – סעיף 21	103
השאלה לא מובנת.	הפסקה השניה בהגדרה איננה זהה לחריגים הכלולים בהגדרת "מידע" והיא למעשה מיותרת.	נספח 0.7.3 (ב) הגדרת "סודות מקצועיים"	104
מקובל. מקובל.	נבקש להגביל בזמן את ההתחייבויות לתקופת ההתקשרות ו – 3 שנים לאחר מכן. החריג בסעיף לגבי מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור מיותר. הוא ממילא לא כלול בהגדרת "מידע".	נספח 0.7.3 (ב) – סעיף 5	105

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
106	חוזה התקשרות, ג'1	נבקש לתקן כי הצעת הספק תגבר על האמור במסמכי המכרז, שכן עצם זכיית הספק במכרז משמעותה הסכמת המשרד למפורט בה.	לא מקובל.
107	חוזה התקשרות, ג'1, ד'	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם.	לא מקובל.
		כן נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המכרז יגברו הוראות ההצעה שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למכרז ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה.	לא מקובל.
		כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב כי בכל הקשור לנושא טכני או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	מקובל שהנספח האחרון עליו חתום נציג המדינה הוא הגובר.
108	חוזה התקשרות, ד'1	במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן החוזה – הוראות החוזה יגברו והנספחים יפורשו בהתאם. יש לתקן בהתאמה.	לא מקובל.
109	חוזה התקשרות 3א'	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול לגבי אי גילוי ע"י המשרד.	מקובל
110	חוזה התקשרות 4	כחברה ציבורית, נבקש שהעברת מניות של החברה ו/או העברת שליטה בחברה לא תהווה העברת שליטה שדורשת אישור.	לא מקובל. משרד המשפטים לא ימנע כל העברה / הסבה / המחאה / העברת זכויות או חובות ואולם, המשרד יהא רשאי לבחור לסיים את ההסכם או להחליט כי ימשיך את ההתקשרות עם הישות החדשה אם לאו.
111	חוזה התקשרות 4ב'	נבקש להבהיר כי נסיבות של העברת שליטה בתאגיד הספק איננה מהווה הפרה מצד הספק אלא רק מקנה למשרד זכות לסיים את ההסכם.	מקובל.
112	חוזה התקשרות, 5א'	יש למחוק את הביטוי "באופן שיענה על צרכי המשרד". הספק יכול להתחייב רק לגבי מה שהוגדר לו מראש קרי להסכם, מסמכי המכרז, הצעת הספק ותוכנית העבודה ואיננו יכול לתמחר צורך של המשרד שאיננו מודע אליו. על כן ניתן להסתפק בכך שהספק יספק את הטובין והשירותים בהתאם להסכם זה.	לא מקובל

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		כמו כן יש למחוק את הביטוי הנחיות מנהל הפרויקט או למצער לכתוב כי ההנחיות יהיו רק בהתאם להסכם, מסמכי המכרז, הצעת הספק ותוכנית העבודה. שוב הספק לא יכול להתחייב ללא נודע.	לא מקובל.
113	חוזה התקשרות, 5ב'	נבקש להבהיר כי שביעות רצונו המלא של המשרד משמעו- אספקת הטובין והישירותים על פי דרישות ההסכם ונספחיו.	לא מקובל.
		יש למחוק לשביעות רצון המשרד- ביטוי שאיננו ברור ויוצר חוסר ודאות חוזית. הספק יכול להתחייב רק למסמכי המכרז והצעתו לא לשביעות רצון כלשהיא שאיננה מדידה אובייקטיבית.	לא מקובל.
114	חוזה התקשרות, ג'5	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילה "הבלעדית", במילים "על פי דין".	לא מקובל.
115	חוזה התקשרות, ד'5	יש להבהיר כי השינויים והשיפורים העתידים לא יסטו מהוראות ההסכם, וכי אם יש בהם כדי להטיל על הספק עלויות נוספות הרי כי יש לתמחרם בנפרד ולקבל את הסכמת הצדדים לכך. שוב הספק לא יכול להתחייב ליטול על עצמו שינויים אשר יכולים להגדיל את הוצאותיו ללא מגבלה.	לא מקובל. ראה סעיף 4.6.4 למסמכי המכרז, המגדיר את נושא השו"שים.
116	חוזה התקשרות, ז'5	יש להבהיר כי הדיווחים יהיו לפי דרישה סבירה.	לא מקובל.
117	חוזה התקשרות, 6	יש להבהיר כי איחור ו/או פיגור בשל עניינים הקשורים במשרד או בכוח עליון לא יחייבו את הספק.	מקובל. סעיף 6ה' יתוקן באופן הבא: "מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בכל אחד מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת החוזה (להלן: "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של החוזה ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין ו/או המפורטים בחוזה בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק ובלבד שנבעה מסיבות התלויות בספק בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לתקן ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש"
118	חוזה התקשרות, א'6	יש למחוק לשביעות רצון המשרד- ביטוי שאיננו ברור ויוצר חוסר ודאות חוזית. הספק יכול להתחייב רק למסמכי המכרז והצעתו לא לשביעות רצון כלשהיא שאיננה מדידה אובייקטיבית. במקרה כזה המשרד יוכל למשוך את תקופת ההרצה ולא להתחיל בחוזה זמן רב.	לא מקובל.
119	חוזה	יש למחוק לשביעות רצון המשרד- ביטוי שאיננו ברור ויוצר חוסר ודאות חוזית. הספק יכול להתחייב רק למסמכי המכרז והצעתו לא	לא מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	התקשרות, 6ב'	לשביעות רצון שאיננה מדידה אובייקטיבית. הספק יתקין ויספק את הטובין בהתאם להסכם ולתוכנית העבודה.	
120	חוזה התקשרות, 6ה'	נבקש לתקן את הסעיף באופן שיתייחס לאיחור העולה על 30 ימים בהשלמת התקנת המערכת בשלמותה בלבד בנסיבות הקשורות בספק בלבד.	בסוף הסעיף יוספו המילים: "ובלבד שנבעה מסיבות התלויות בספק בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לתקן ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש".
		נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. אין זה הגיוני כי כל איחור קטן ייחשב להפרה יסודית של ההסכם. לחילופין ולכל הפחות, נבקש להבהיר כי לספק תינתן אפשרות סבירה לתקן כל איחור וכי המדובר אך ורק באיחורים הנובעים מנסיבות התלויות בספק בלבד.	בסוף הסעיף יוספו המילים: "ובלבד שנבעה מסיבות התלויות בספק בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לתקן ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש".
121	חוזה התקשרות, 7	נבקש להוסיף לסעיף התחייבויות של המשרד התחייבויות נוספות וזאת ע"מ לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י ההסכם, בין התחייבויות אלה יש לכלול הצהרה כי המשרד בחן את המערכת ומצא אותה מתאימה לצרכיו ומטרותיו, התחייבות לשתף פעולה עם הספק על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י ההסכם, התחייבות לתת מענה למסמכי העבודה שיעביר לו הספק בתוך פרק זמן הנקוב במכרז וככל שלא נקוב מועד בלוחות זמנים שיאפשרו לספק לעמוד בהתחייבויותיו, לבצע מבחני קבלה במועד וכד'.	הצדדים יבצעו את חיוביהם על פי חוזה זה בתום לב.
		יש לקבוע כי הסעיף הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית.	לא מקובל.
122	חוזה התקשרות, 8ג'	יובהר כי הספק בכל מקרה לא יהיה אחראי לכל תוצאה/השלכה/נזק הנובעים מפעולות הספק שנעשו בהנחיית המשרד ונציגיו בניגוד להמלצתו המקצועית.	לא מקובל.
		יש להבהיר כי ההכרעות והפרשנות יהיו על פי ההסכם, מסמכי המכרז והצעת הספק. וכי ההסכם, מסמכי המכרז והצעת הספק יגברו על כל פרשנות או הכרעה.	ראה סעיף 1 לחוזה ההתקשרות. יובהר כי בכל סתירה בין מסמכי המכרז להסכם ההתקשרות או לנספחיו יגברו מסמכי המכרז. הפרשנות תעשה בהתאם למסמכי המכרז. החל מתמצית המנהלים ועד סעיף 5 למסמכי המכרז יהיו לצורך זה "מסמכי המכרז".
123	חוזה התקשרות, 8ד'	נבקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר כי הפירוש להצעת הספק יינתן על ידי נציג המשרד באופן חד צדדי. הספק בכל מקרה לא יהיה אחראי לכל תוצאה/השלכה/נזק הנובעים מפעולות הספק שנעשו בהנחיית המשרד ונציגיו בניגוד להמלצתו המקצועית.	לא מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
לא מקובל.	הקניית הסמכות לפרש את ההסכם ולהכריע בכל נושא שקשור לחוזה לצד אחד לחוזה באופן חד צדדי – איננה סבירה. נבקש למחוק את הסעיף או לקבוע מנגנון הוגן של יישוב חילוקי דעות באמצעות צד שלישי בלתי תלוי.		
לא מקובל.	יש לקבוע מועד של 4 ימים מפניית הספק לאישור התשלום על ידי המנהל. אין סיבה כי אישור המנהל יגרור איחור בתשלום במיוחד לאור הקביעה כי אין תוספת ריבית על עיכוב בתשלום. יש למחוק את ההוראה כי מנהל הפרויקט יוכל למנוע תשלום כי הוא סבור שהעבודה לא בוצעה. הספק אמור לקבל תשלום על עבודה שביצעה בהתאם להוראות ההסכם ואיננו יכול להיות כפוף לאדם אחד. לחילופין יש לקבוע מנגנון לפיו הספק יוכל לערער על קביעת מנהל הפרויקט לא יתכן שקביעתו היא סופית.	חוזה התקשרות, 10ד'	124
ראה התייחסותנו לשאלה 112 לעיל.	ראה הערתנו לסעיף 5.5.1 בפרק המימוש.	חוזה התקשרות,	125
לא מקובל.	יש לתחום את זמן האישור של התשלום האחרון כדי שלא יהיה עיכוב בתשלום לאחר שהספק כבר ביצע את כל עבודות. מוצע לקבוע זמן של 7 ימים.	10ה'	
לא מקובל.	הספק יהיה אחראי על פי דין בלבד. נבקש להבהיר כי גבול האחריות יהיה סכום הרכש השנתי בפועל של המשרד מהספק הזוכה. כמו כן נבקש לקבוע כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים או תוצאתיים.	חוזה התקשרות, 12א'-ב'	126
לא מקובל.	יובהר כי אחריות הספק תהא על פי דין ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד ובהתאם לפס"ד חלוט שאין עליו עיכוב ביצוע אשר יקבע את אחריות הספק. כמו כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות על פי דין בלבד לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למכן הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח	חוזה התקשרות, 12א'	127

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
	<p>מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות, מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כדון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקים ובין אחרת.</p>		
לא מקובל.	נבקש שהאחריות תהיה מוגבלת לאחריות על פי דין בלבד.		
לא מקובל.	נבקש להפחית את סכום תקרת האחריות לסכום התמורה החוזית המגיעה לספק עפ"י הסכם זה.	חוזה התקשרות, 12b'	128
לא מקובל.	גבול האחריות יהיה 10% מהתמורה החוזית בהסכם זה.		
לא מקובל.	נבקש שהאחריות תהיה מוגבלת לתמורה המשולמת לפי הסכם זה.		
לא מקובל.	נבקש להחליף את המילה "מוחשיים" במילים "רכוש מוחשי". נבקש להחליף את המילה "מכוון", במילה "בזדון". נבקש למחוק את המילים "ו/או מעשה או מחדל שלא נעשה לצורך ביצוע הסכם זה".	חוזה התקשרות, 12ג'	129
לא מקובל.	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילה "מוחשיים", את המילה "לרכוש".		
לא מקובל.	כמו כן נבקש למחוק את המילים "ו/או מעשה או מחדל שלא נעשה לצורך ביצוע חוזה זה".		
<p>יוחלף בנוסח: "על אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזקי גוף ו/או נזקים מוחשיים ו/או נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון ו/או מעשה או מחדל אף שנעשה שלא לצורך ביצוע חוזה זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו."</p>	<p>אין סיבה להחריג מגבולות האחריות למצער ניתן לקבוע הגבלה אחרת אך הספק חייב לדעת את הסיכון המוטל עליו.</p>		
בנושאים אלו יחולו דיני הנזיקין בהתאם לחוק וההלכה בנושא.	נבקש שלא יהיה פיצוי בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים.		
לא מקובל.	נבקש למחוק את המילים "ו/או נזקים מוחשיים".		
בנושאים אלו יחולו דיני הנזיקין בהתאם לחוק וההלכה בנושא.	יש להוסיף "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר בזאת כי הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד" בנוסף הספק לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו כתוצאה מפעולה של המשרד או מנהל מטעמו או כל גורם מטעם המשרד לרבות הנחיות והוראות שלהם.	חוזה התקשרות, 12	130

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
131	חוזה התקשרות, 12ה'	נבקש להכפיף את חובת השיפוי של הספק לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	לא מקובל.
		נבקש להבהיר כי המשרד לא רשאי להתפשר בכל דרישה או תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	המשרד ישתף פעולה עם הסכמת ככל הניתן ואולם אינו רשאי להתנות הסכמתו לפשרה מראש בהיוועצות עם הספק.
132	חוזה התקשרות, 12ז'	<p>יובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על לגבי תוכנת צד ג' כלשהוא. כמו כן, הוראות סעיף זה ואחריות המציע לא תחול אם ההפרה של זכויות קניין רוחני נגרמה משינויים ו/או תוספות שבוצעו על ידי המשרד בלא הסכמת המציע ו/או אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי המציע ו/או על פי הוראותיו, והכל ככל שהפרה של זכויות קניין רוחני כאמור לא היתה נגרמת אלמלא שינויים ו/או תוספות ו/או שילובים ו/או הפעלה ו/או שימוש כאמור; או אם ההפרה נגרמה כתוצאה מעמידה של המציע בביצוע מפרטים ספציפיים שניתנו ע"י המשרד או מי מטעמו והפרה הנטענת, נטענת בשל אותם מפרטים ספציפיים.</p> <p>כמו כן, חובת השיפוי תהא על פי פסק דין חלוט ותהא מותנית בכך כי במקרה של הגשת תביעה כנגד המשרד העשויה לחייב את המציע בשיפוי, יודיע על כך המשרד למציע בהקדם האפשרי, ישתף פעולה עם המציע ויעניק למציע את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.</p>	האמור לא יחול במידה וההפרה תהא הפרה של משרד המשפטים לעניין שינויים או תוספות שבוצעו על ידי המשרד בלא הסכמת המציע.
		נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "שינוי של תוכנה", את המילים "על ידי הספק".	שינוי של תוכנה על ידי הספק או מי מטעמו.
		יובהר כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לתנאי השיפוי המבוקשים לסעיף ונספח 0.6.12.	ראה לעיל.
133	חוזה התקשרות, 13	ראה הערתנו לסעיף 4.6.1.	נראה כי הכוונה לסעיף 4.6.2, ראה התייחסותנו לשאלה 112 לעיל.
134	חוזה התקשרות, 15ב'	הסעיף כולל תשלומים שאינם מחויבים על פי דין על הספק ביחסיו עם עובדיו, לכן יש להוסיף כי הספק יישא בתשלומים ככל שהם מקובלים אצלו. זאת על מנת למנוע אפשרות כי עובד של הספק יעשה שימוש בהסכם כדי לתבוע זכות שאיננו מגיעה לו במסגרת יחסי העבודה שלו עם הספק ויעשה שימוש בהסכם כהודאה.	מקובל. רישא הסעיף יתוקן באופן זה: " הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא, המחויבים בחוק"
		המשך הסעיף ללא שינוי.	

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
135	חוזה התקשרות, 16א'	יובהר כי זכות המשרד לבטל הנה בכפוף לכך שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של 30 ימים לתיקון הפרתו, והספק לא תיקן את ההפרה כאמור בתוך המועד הנ"ל.	לא מקובל.
		מאחר ומירב סעיפי החוזה מהווים הפרה יסודית נבקש לקבוע כי המשרד יעשה שימוש בזכותו לבטל את ההתקשרות רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון.	לא מקובל.
		נבקש שתינתן אפשרות לתקן הפרה לפני שמבטלים את ההסכם.	בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ה 1970 ולהלכה החלה בנושא.
136	חוזה התקשרות, 16ב'	יש ליתן לספק תקופה בת שבועיים כדי לתקן את ההפרה. וכן להבהיר כי ביטול החוזה לא יגרע מזכות הספק לקבל את התמורה בהתאם לאספקת שירות או טובין עד למועד סיום ההסכם בפועל.	בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ה 1970 ולהלכה החלה בנושא.
		נבקש לתקן- ל- 90 ימים. נבקש להבהיר כי המשרד יישא גם בתשלומים שהספק התחייב בהם כלפי צדדים שלישיים ואשר אינם ניתנים לביטול.	המשרד יפעל בתום לב בשימוש בזכות הביטול האמורה על השלכותיה על כן, הבקשה הנוכחית אינה מקובלת.
137	חוזה התקשרות, 16ג'	נבקש לקבוע כי הספק יהיה זכאי גם להחזר של לתשלומים ששילם הספק לצד ג' לצורך קיום התחייבויותיו על פי ההסכם ואשר אינן ניתנות להחזר (כגון תשלומים ליצרן).	המשרד יפעל בתום לב בשימוש בזכות הביטול האמורה על השלכותיה על כן, הבקשה הנוכחית אינה מקובלת.
		נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין המתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, kno-how ואו פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	ראה לעיל.
138	חוזה התקשרות, 16ד'	נבקש להאריך את ההודעה המוקדמת ל- 90 יום.	לא מקובל.
		יש ליתן לספק עדכון מראש בדבר עריכת מכרז כדי שיוכל להתארגן לסיום ההסכם.	מקובל.
139	חוזה התקשרות, 16ה'	נבקש שינתן פרק זמן של לפחות 14 יום לתקן את הטעון תיקון לפני ביטול ההתקשרות.	בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ה 1970 ולהלכה החלה בנושא.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
140	חוזה התקשרות, 16'ה1	נבקש שיובהר כי רק איחור מעל 30 ימים בהשלמת התקנת המערכת הנובע מנסיבות התלויות בספק בלבד - וכן לאחר התראה של 30 ימים, ייחשב הפרה יסודית של ההסכם.	לא מקובל. המשרד יפעל בזהירות ובתום לב בשימוש בסמכותו על פי החוזה.
		לא סביר לקבוע שכל פיגור בלוח זמנים או בביצוע השירותים יהווה הפרה יסודית. ניתן לקבוע שפיגור העולה על 30 יום, או אי עמידה חוזרת ונשנית לגבי אותו שירות (5 פעמים ברבעון) מהווה הפרה יסודית.	לא מקובל. המשרד יפעל בזהירות ובתום לב בשימוש בסמכותו על פי החוזה.
		יש לקבוע כי איחור של שבועיים לא יחשב כהפרה של ההסכם.	לא מקובל. בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ה 1970 ולהלכה החלה בנושא.
141	חוזה התקשרות, 16'ה2	נבקש להבהיר כי זכות ביטול ההסכם תינתן למזמין רק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה על ידו 14 ימים לאחר שקיבל לגביה התראה בכתב.	לא מקובל.
		נבקש לקבוע כי התראה לתיקון המצב לא תפחת מ – 14 יום.	לא מקובל.
		יש לקבוע זמן סביר בהתראה לתיקון המצב.	בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ה 1970 ולהלכה החלה בנושא.
142	חוזה התקשרות, 16'ה5	נבקש להבהיר כי מדובר בעיקול המונע מהספק המשך מתן השירותים על פי המכרז.	המדובר בעיקול אשר ישליך על אפשרות כלשהי של הספק לביצוע חיוב מחיוביו על פי מכרז וחוזה זה.
143	חוזה התקשרות, 18'הד',ה'	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	חילוט ערבות בכפוף לזכות שימוע בכתב שתינתן לספק.
		כן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל.
		נבקש למחוק לחלוטין את סעיפים קטנים ה' (1), (5), (6), (7). ברי כי לדוגמא אין זה סביר לחלוטין כי יש אפשרות למזמין לחלט את הערבות גם בגין הפרה צפויה שלא התרחשה בפועל, או סיכול בגין תנאי ההסכם.	לא מקובל. חילוט הערבות יהא בכפוף לזכות שימוע בכתב שתינתן לספק.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בנוגע לס"ק ה(2) נבקש להוסיף לאחר המילים "וטיב הטובין", את המילים "ואינו מתקן את ההפרה בתוך זמן סביר מיום שקיבל התראה בכתב ולכל הפחות בתוך 14 ימים".	לא מקובל. כאמור, חילוט הערבות יהא בכפוף לזכות שימוע בכתב, הנעשית בהתאם לכללי הסבירות החלים על הרשות מכוח הדין.
144	חוזה התקשרות, 18'ד'	יש להוסיף "והכול בגבולות האחריות ויתר ההוראות בהסכם זה".	לא מקובל.
145	חוזה התקשרות, 18'ה'	ראה הערתנו לסעיפים 0.6.1, 0.7.1.	ראה התייחסותנו לשאלה 11 לעיל.
		יש להגביל את ההכרעה האם התקיים אחד מהתנאים בסעיף קטן ה להכרעה בפס"ד חלוט.	לא מקובל.
	חוזה התקשרות, 18'ה'1	יש לקבוע כי איחור של שבועיים לא יחשב כהפרה של ההסכם וכן אפשרות לתקן את העיכוב/ איחור לפני חילוט הערבות.	על חילוט הערבות יחולו הוראות תקנה 16ב' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993 וההלכה החלה בנושא, לרבות קיום חובת שימוע.
146	חוזה התקשרות, 18'ה'3	יש לקבוע ערך מדיד לסעיף זה לדוגמא- הספק הפר את ההסכם 10 פעמיים ברבעון.	לא מקובל.
147	חוזה התקשרות, 18'ה'4	לא די בהגשת תביעה, שיכולה להתברר כעורבא פרח, כדי לחלט את הערבות, אלא יש צורך בפסק דין של ערכאה שיפוטית.	לא מקובל.
148	חוזה התקשרות, 18'ה'6	יש לקבוע כי איחור של שבועיים לא יחשב כהפרה של ההסכם וכן אפשרות לתקן את העיכוב/ איחור לפני חילוט הערבות.	על חילוט הערבות יחולו הוראות תקנה 16ב' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993 וההלכה החלה בנושא, לרבות קיום חובת שימוע.
	חוזה התקשרות, 18'ה'7	יש לקבוע אפשרות לתקן את ההפרה הצפויה לפני חילוט הערבות.	על חילוט הערבות יחולו הוראות תקנה 16ב' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993 וההלכה החלה בנושא, לרבות קיום חובת שימוע.
149	חוזה התקשרות, 18.7'ב'	מיד איננו זמן בר ביצוע יש לקבוע זמן מדיד. האם יתכן כי האחראי יודיע לספק שעליו להשלים את הערבות ואחרי דקה (שזה מיד) יחלט את הערבות. ברור כי בדקה הספק לא יכול להמציא ערבות גם אם הוא כבר השלים את ההליכים מול הבנק וודאי שהוא צריך זמן גם כדי להשלים הליכים מול הבנק. מוצע קביעה של שבועיים.	הסעיף יתוקן באופן הבא: " חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי, חידוש הערבות יעשה עד פעם אחת בלבד". שאר הסעיף ללא שינוי.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
150	חוזה התקשרות, 18'ה'7ה'	יש להבהיר כי אם חולטה הערבות או חלקה יקוזז חלק זה מכל שיפוי או פיצוי עתידי שיקבע.	לא מקובל.
151	חוזה התקשרות, 18'ו' (כתוב שוב א' בטעות)	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "שקבועה בהתראה", את המילים "ולכל הפחות בתוך 14 יום".	לא מקובל.
		נבקש להחליף את המילים "עד גובה הסכום הנקוב בה" במילים "עד גובה הסכום שנגרם עקב ההפרה".	לא מקובל.
152	חוזה התקשרות, 18'ז' (כתוב שוב ב' בטעות)	יובהר כי הערבות הניתנת ע"י הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	חילוט הערבות יהא בכפוף לזכות שימוע בכתב שתינתן לספק.
		נבקש לבטל את הסעיף, שכן משמעותו היא למעשה דרישה להעמדת ערבות ללא הגבלה בסכום.	חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי. אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי החוזה והמשרד רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את החוזה להגבילו או להתלותו – לחלט כל יתרה מסכום הערבות – יימחק. מקובל.
153	חוזה התקשרות, 18'א'	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז מותנית בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים.	נראה כי הכוונה לסעיף 19א', מקובל.
154	חוזה התקשרות, 19	יש להגביל את זכות הקיזוז לסך השווה ל 15% מהתמורה החוזית בהסכם. אחרת יכול להיווצר מצב שיקוזז כל התמורה לספק והוא ביצע עבודה חינם. ברור כי הקיזוז יכול להיות רק נגד סכום שאיננו במחלוקת ו/או הייתה הכרעה שיפוטית כי הספק חב את הסכום למשרד.	לא מקובל.
155	חוזה התקשרות, 19א'	ראו הערותנו לסעיף 5.2.5.	ראה התייחסותנו לשאלה 115 לעיל.

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
156	חוזה התקשרות, 20א'	נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם על פי סעיף זה יינתן רק בגין הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה על ידו בתוך 14 יום מיום שקיבל לגביה התראה בכתב.	לא מקובל.
		כמו כן נבקש למחוק את המילים "כפי שיוגדל מעת לעת". ברור כי הספק לא יוכל להסכים מראש לפיצוי מוסכם שאינו ידוע. זוהי התחייבות פתוחה שאינה ניתנת לתמחור ועל כן בלתי סבירה.	מקובל.
		נבקש להגביל בתקרה של 5% מהתמורה לפי הפרויקט את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.	לא מקובל.
		פיצוי מוסכם של 50,000 ₪ בגין כל הפרה יסודית שלא תוקנה איננו סביר, במיוחד בשים לב לכך שכמעט כל ההתחייבויות לאורך החוזה מוגדרות כיסודיות. נבקש לקבוע את הפיצוי המוסכם כנגזרת של ערך ההזמנה נשוא ההפרה ולהגביל אותו בתקרה שלא תעלה על 5% מסכום ההזמנה.	לא מקובל.
		יש למחוק כפי שיוגדל מעת לעת לא יתכן כי בעתיד יגדל המשרד את הפיצוי לסך של לדוגמא 400,000 ₪ שאיננו סביר בנסיבות העניין. כל שינוי בהסכם לאחר עריכת המכרז צריך להיות בהסכמה. יש להבהיר כי סך הפיצוי המוסכם על כל ההפרות תהיה מקסימום 200,000 ₪ בכל תקופת ההסכם.	הסעיף יתוקן: "מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי הספק על פי דין או על פי האמור בחוזה זה, במידה והספק יפר את חיוביו היסודיים על פי חוזה זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת הארכה שניתנה לשם כך ישלם הספק למשרד פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים). סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת החוזה ועד לתשלום המלא בפועל"
157	חוזה התקשרות, 21	נבקש למחוק מגדרי הסעיפים היסודיים את סעיפים 6,8,13.	לא מקובל.
		יש להוסיף סעיפים 7 ו-10.	לא מקובל.
158	נספח 14 – סעיף 2	נבקש לבטל דרישה זו לגבולות המקובלים כיוון שהינה לא הגיונית ולא מקובלת (\$5,000,000 לעובד).	לא מקובל.

תאריך	חתימה	שם מלא

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים